

год начала подготовки 2018

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 023E519200DAAC0FA374E9329E4F1A569EE

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»"; АН

Действител... Елецкий филиал

АНО ВО «Российский новый университет»

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра прикладной экономики и сферы обслуживания

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

Управление информационными системами
(наименование учебной дисциплины (модуля))

09.03.03 Прикладная информатика
(код и направление подготовки/специальности)

Прикладная информатика в экономике
(код и направление подготовки/специальности, в случаях, если программа разработана для разных направлений подготовки/специальностей)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 12 февраля 2018 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой Прикладной экономики и сферы обслуживания
(название кафедры)

к.п.н., доцент Гнездилова Н.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец
2018 год

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление информационными системами» являются:

Обеспечение профессионального образования, способствующего социальной, академической мобильности, востребованности на рынке труда, успешной карьере, сотрудничеству.

Формирование у обучающихся систематизированных профессионально значимых знаний для решения задач в проектной, производственно-технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской и аналитической деятельности в организациях в соответствии со спецификой профиля подготовки.

Изучение роли службы информационных технологий в управлении информационными системами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП БАКАЛАВРИАТА

Учебная дисциплина «Управление информационными системами» относится к вариативной части учебного плана (Б1.В.14).

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами:

- предшествует освоению данной дисциплины: Информатика и программирование, Информационные системы и технологии, Проектирование информационных систем;
- после изучения данной дисциплины изучается: Информационные технологии в управлении, Информационные технологии в бизнесе, Системы электронной коммерции, Предметно-ориентированные экономические и информационные системы.

Дисциплина изучается на заочной форме обучения на 5 курсе в 9 семестре.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ПК-7 Способность проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач

Планируемые результаты освоения компетенций

Компетенция	Показатели (планируемые) результаты обучения
<p style="text-align: center;">(ПК-7)</p> <p>Способность проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач.</p>	<p style="text-align: center;">Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - средствами формализованного описания информационных моделей предметной области, навыками использования функциональных и технологических стандартов ИС. В1(ПК-7); - методами работы с программными средствами моделирования прикладных процессов и программными средствами управления проектами. В2(ПК-7); - навыками разработки основной технологической документации. В3(ПК-7); - навыками создания и управления информационными системами. В4(ПК-7). - технологиями выявления информационных потребностей. В5(ПК-7); - навыками расстановки приоритетов исполнения проекта. В6(ПК-7); - навыками разработки технического задания. В7(ПК-7); - методами проведения анализа рынка программно-технических средств, информационных продуктов. В8(ПК-7). <p style="text-align: center;">Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать модели типовых прикладных процессов предметной области. У1(ПК-7); - планировать деятельность по решению задач автоматизации предметной области. У2(ПК-7); - разрабатывать основную технологическую документацию. У3(ПК-7); - создавать информационные системы и управлять информационными

	<p>системами. У4(ПК-7).</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать модели, формировать проектную команду. У5(ПК-7); - формировать требования, концептуального проектирования, спецификацией приложений. У6(ПК-7); - считать затраты и разрабатывать сметы, осуществлять управление документами. У7(ПК-7); - анализировать проектные решения, аргументировать выбор проектных решений. У8(ПК-7).
	<p style="text-align: center;">Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системы классификации и кодирования информации, виды и состав информационного обеспечения прикладных задач. 31(ПК-7); - методы описания и моделирования прикладных процессов и информационного обеспечения. 32(ПК-7); - основные положения концепции управления информационными системами. 33(ПК-7); - основные особенности структуры современных информационных систем. 34(ПК-7). - понятие информационных потребностей предприятия. 35(ПК-7); - жизненный цикл программного обеспечения ИС. 36(ПК-7); - классификацию информационных систем, основные особенности современных проектов информационных систем. 37(ПК-7); - прикладные процессы и информационное обеспечение решения прикладных задач. 38(ПК-7).

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С
УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА
КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ
УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Дисциплина предполагает изучение 4 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Общий объем учебной дисциплины

№	Форма обучения	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем					СР	Контроль	
			В з.е.	В часах	Всего	Л	Сем	КоР	Конс			Экз
3	Заочная	2 сессия, 4 курс	1	36	4	4					32	
		1 сессия, 5 курс	3	108	16		12	1,6	2	0,4	85,4	6,6
Итого			4	144	20	4	12	1,6	2	0,4	121,4	6,6

**Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
заочная форма**

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Экз			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Служба информационных систем на предприятиях и организациях.	9	1	1					8		В1(ПК-7) В2(ПК-7) В3(ПК-7) У1(ПК-7) У2(ПК-7) У3(ПК-7) З1(ПК-7) З2(ПК-7) З3(ПК-7)
2.	Модель ITIL/ITSM – основа процессов службы	9	1	1					8		В1(ПК-7) В2(ПК-7)

	информационных систем.										V3(ПК-7) У1(ПК-7) У2(ПК-7) У3(ПК-7) З1(ПК-7) З2(ПК-7) З3(ПК-7)
3.	Технологии Microsoft по управлению информационными системами и обеспечению информационной безопасности.	9	1	1					8		V1(ПК-7) V2(ПК-7) V3(ПК-7) У1(ПК-7) У2(ПК-7) У3(ПК-7) З1(ПК-7) З2(ПК-7) З3(ПК-7)
4.	Технологии Microsoft для корпоративной работы.	9	1	1					8		V1(ПК-7) V2(ПК-7) V3(ПК-7) У1(ПК-7) У2(ПК-7) У3(ПК-7) З1(ПК-7) З2(ПК-7) З3(ПК-7)
8	Промежуточная аттестация (экзамен)	10,6	4			1,6	2	0,4		6,6	
ИТОГО		144	20	4	12	1,6	2	0,4	121,4	6,6	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины	Содержание раздела, темы
1	2	3
1.	Служба информационных систем на предприятиях и организациях.	Понятие ИТ-сервиса. ИТ-менеджмент. Функциональные области управления службой ИС. Модели службы ИС предприятия. Литература: Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-5.
2.	Модель ITIL/ITSM – основа процессов службы информационных систем.	Общие сведения о библиотеке ITIL. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Соглашение об уровне сервиса. Литература: Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-5.
3.	Технологии Microsoft по управлению информационными системами и обеспечению информационной безопасности.	Методология Microsoft по эксплуатации ИС. Механизм групповых политик в MS Windows. Инфраструктура открытых ключей в MS Windows. Аутентификация пользователей в MS Windows. Протокол IPSec. Microsoft ISA Server. Защищенные протоколы SSL, TLS. Технологии защиты данных в MS Windows Server. Литература: Обязательная: 1-2 Дополнительная: 1-5.
4.	Технологии Microsoft для корпоративной работы.	Приложение Microsoft Exchange Server. Пакет Microsoft SharePoint. Приложение Microsoft Office InfoPath. Служба управления правами MS Windows. Управление правами на доступ к данным в Office 2010. Сервер корпоративных коммуникаций Microsoft Lync Server 2010. Сервис Microsoft Live Meeting. Литература: Обязательная: 1-2.

Планы практических занятий

Тема 1. *Служба информационных систем на предприятиях и организациях.*

1. Понятие ИТ-сервиса.
2. ИТ-менеджмент.
3. Функциональные области управления службой ИС.
4. Модели службы ИС предприятия.
5. Управление эффективностью разработки.

Тема 2. *Модель ITIL/ITSM – основа процессов службы информационных систем.*

1. Общие сведения о библиотеке ITIL.
2. Процессы поддержки ИТ-сервисов.
3. Процессы предоставления ИТ-сервисов.
4. Соглашение об уровне сервиса.

Тема 3. *Технологии Microsoft по управлению информационными системами и обеспечению информационной безопасности.*

1. Методология Microsoft по эксплуатации ИС.
2. Механизм групповых политик в MS Windows.
3. Инфраструктура открытых ключей в MS Windows.
4. Аутентификация пользователей в MS Windows.
5. Протокол IPSec. Microsoft ISA Server.
6. Защищенные протоколы SSL, TLS.
7. Технологии защиты данных в MS Windows Server.

Тема 4. *Технологии Microsoft для корпоративной работы.*

1. Приложение Microsoft Exchange Server.
2. Пакет Microsoft SharePoint. Приложение Microsoft Office InfoPath.
3. Служба управления правами MS Windows.
4. Управление правами на доступ к данным в Office 2010.
5. Сервер корпоративных коммуникаций Microsoft Lync Server 2010.
6. Сервис Microsoft Live Meeting

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется в форме:

изучения:

- первоисточников,
- дат и событий,
- терминологии.

ответов:

- на вопросы для самопроверки,

подготовки:

- сообщений,
- рефератов,
- презентаций.

решений:

- заданий,
- тестов.

6.1. Задания для приобретения, закрепления и углубления знаний.

6.1.1 Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Авторизация Предоставление или отказ в доступе к различным ресурсам или

службам.

Аутентификация Процедура проверки подлинности.

Библиотека Сборник подпрограмм или объектов, используемых для разработки программного обеспечения.

Время обслуживания ИТ сервиса Период времени, в течение которого ИТ-подразделение поддерживает данный сервис.

Домен Windows Собрание участников безопасности (все объекты Active Directory), имеющих единый центр (который называется контроллером домена), использующий единую базу, известную как Active Directory.

Доступность сервиса ИТ Доля согласованного времени обслуживания, которая измеряется в процентах, и характеризует в течение какого времени ИТ-сервис доступен.

Закрытый ключ Ключ, известный только своему владельцу.

Затраты ИТ сервиса Стоимость всей совокупности ресурсов, вовлеченных в сопровождение ИТ-сервиса, а также потерь от простоев ИТ-сервиса.

Идентификация Процедура распознавания субъекта по его идентификатору.

Информационная система (ИС) Взаимосвязанная совокупность информационных, технических, программных, математических, организационных, правовых, эргономических, лингвистических, технологических и других средств, а также персонала, предназначенная для сбора, обработки, хранения и выдачи информации и принятия управленческих решений.

Информационные технологии (ИТ) Технологии, применяемые для обработки информации.

Инфраструктура ИТ Техническое и системное программное обеспечение.

Инцидент Любое событие не являющееся частью нормального функционирования ИТ-сервиса.

Кластер Группа компьютеров, которые совместно выполняют одинаковый набор приложений и которые представляются клиентам и приложениям как единая система.

Клиент Аппаратный или программный компонент вычислительной системы, посылающий запросы серверу.

Ключ Секретная информация, используемая криптографическим алгоритмом при шифровании/расшифровке сообщений, постановке и проверке цифровой подписи, вычислении кодов аутентичности.

Конфиденциальность Вероятность несанкционированного доступа к данным и или их несанкционированное изменение.

Масштаб сервиса ИТ Объем и сложность работ по поддержке ИТ-сервиса.

Мониторинг Непрерывный процесс наблюдения и регистрации параметров объекта, в сравнении с заданными критериями.

Надежность ИТ сервиса Среднее время наработки на отказ ИТ-сервиса, т.е. средний период времени между двумя сбоями в предоставлении ИТ-сервиса.

Открытый ключ Ключ, который может быть опубликован и используется для проверки подлинности подписанного документа, а также для предупреждения мошенничества со стороны заверяющего лица в виде отказа его от подписи документа.

Пакет программ Набор взаимосвязанных модулей, предназначенных для решения задач определённого класса некоторой предметной области.

Приложение Прикладная компьютерная программа.

Программное обеспечение ИТ Операционные системы, инструментальные среды разработки, программы поддержки ИТ-менеджмента и средства обеспечения информационной безопасности.

Производительность ИС Способность информационной системы соответствовать требованиям своевременности.

Процесс Устойчивая и целенаправленная совокупность взаимосвязанных действий, которые по определённой технологии преобразуют входы в выходы для получения

заранее определённых продуктов, результатов или услуг.

Релиз Набор новых и/или изменённых позиций конфигурации, которые тестируются и внедряются совместно.

Роль Набор функций для выполнения определённого круга задач.

Семинары (вебинары) Интерактивные семинары, реализуемые в режиме ВЕБ-конференции.

Сервер 1) Программное обеспечение, принимающее запросы от клиентов. 2) Компьютер (или специальное компьютерное оборудование), выделенный и/или специализированный для выполнения определённых сервисных функций.

Сервис Услуга, которую ИТ-подразделение (департамент, отдел, служба) или внешний провайдер предоставляет бизнес-подразделениям предприятия для поддержки их бизнес-процессов.

Сеть (компьютерная сеть, вычислительная сеть, сеть передачи данных) Система связи компьютеров или вычислительного оборудования (серверы, маршрутизаторы и другое оборудование).

Службы Windows Приложения, автоматически (если настроено) запускаемые системой при запуске Windows и выполняющиеся вне зависимости от статуса пользователя.

Техническое обеспечение ИТ Серверы, персональные компьютеры, системы хранения данных, сети и коммуникационные приложения.

Функциональность ИТ сервиса определение решаемой задачи (информатизация бизнес-операции, бизнес-функции, бизнес-процесса) и предметной области её использования.

6.2 Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

Задание 6.2.1. 31(ПК-7)

1. Организационная структура службы ИС.
2. Плоская структура службы ИС
3. Развернутая структура службы ИС.
4. Дивизиональная структура службы ИС.

Задание 6.2.2. 32(ПК-7)

1. Функции службы ИС и параметры сервиса ИТ.
2. Процессы службы ИС и преодоление ограничений функционального подхода.
3. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов службы ИС.
4. Проект ITIL.

Задание 6.2.3. 33(ПК-7)

1. Блок процессов предоставления сервисов. Общая характеристика.
2. Процесс управления уровнем сервиса.
3. Процесс управления финансами службы ИС.
4. Процесс управления мощностями.

Задание 6.2.4 34(ПК-7)

1. Процесс управления доступностью.
2. Процесс управления непрерывностью предоставления сервисов ИТ.
3. Процесс управления безопасностью.

Задание 6.2.5 35(ПК-7)

1. Блок процессов сопровождения сервисов. Общая характеристика.
2. Процесс управления инцидентами.
3. Процесс управления проблемами.

Задание 6.2.6 36(ПК-7)

1. Процесс управления изменениями.
2. Процесс управления конфигурацией.
3. Процесс управления релизами.

4. Размер организации и применимость модели ITIL/ITSM.

Задание 6.2.7 37(ПК-7)

1. Соглашение об уровне сервиса как основа управления сервисами ИТ.
2. Система формальных соглашений и процедур в управлении сервисами ИТ.
3. Соглашение об уровне сервиса в системе соглашений и процедур службы ИС.

Задание 6.2.8 38(ПК-7)

1. Экономическое значение СУС и ITIL/ITSM в целом для службы ИС и организации.
2. Измерение результативности службы ИС и сбалансированная система показателей.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

Задание 6.3.1. У1(ПК-7); У2(ПК-7)

Подготовьте реферат на тему «Дисциплина управления рисками эксплуатации модели МОФ».

Задание 6.3.2. У3(ПК-7); У4(ПК-7)

Составьте презентацию «Затраты на протяжении жизненного цикла ИТ-решения.».

Задание 6.3.3. У5(ПК-7);

Подготовьте сообщение «ССВ для бизнеса и сервисы ИТ».

Задание 6.3.4. У6(ПК-7);

Подготовьте доклад на тему: «Соглашение об уровне сервиса ИТ и методика ее расчета».

Задание 6.3.5. У7(ПК-7); У8(ПК-7).

Подготовьте реферат на тему «Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры» по модели компании Gartner.».

6.4. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

Задание 6.4.1. В1(ПК-7); В2(ПК-7). Ответьте на вопрос и обоснуйте ответ.

Необходимо выбрать несколько пунктов при ответе на данный вопрос.

Автоматизированная информационная система должна удовлетворять ряд таких технических требований, как:

- a. технические средства и быстродействие;
- b. надежная защита от несанкционированного доступа к данным;
- c. регистрация действий персонала;
- d. удобный пользовательский интерфейс рабочих мест;
- e. возможность развития системы;
- f. интеграция с модулями, используемыми в системе передачи данных;
- g. возможность проведения конвертации данных из использовавшихся ранее в новую систему;
- h. высокая надежность работы;
- i. особые коммуникации, каналы и носители информации;
- j. аутентичность.

Задание 6.4.2. В3(ПК-7); В4(ПК-7) Ответьте на вопрос и обоснуйте ответ.

Необходимо выбрать несколько ответов.

Развитие методов управления промышленными предприятиями в начале XX века связывают прежде всего с именами:

- a. Г. Форда,
- b. Ф.Тейлора,
- c. Г. Гантта,
- d. А. Файоля,
- e. А. Смита,
- f. Д. Рикардо,
- g. К. Маркса,
- h. Ф. Энгельса

Задание 6.4.3. В5(ПК-7) Ответьте на вопрос и обоснуйте ответ.

Фамилия учёного, который разделил действия администрации на ряд функций, к которым отнес прогнозирование и планирование, создание организационных структур, руководство командой, координацию (действий менеджеров) и контроль:

- a. А. Файоль
- b. Г. Форд,
- c. Ф.Тейлор,
- d. Г. Гантт,
- e. А. Смит,
- f. Д. Рикардо,
- g. К. Маркс,
- h. Ф. Энгельс,
- i. М. Цукерберг,
- j. С. Джобс,
- k. Б. Гейтс

Задание 6.4.4 В6(ПК-7) Ответьте на вопрос и обоснуйте ответ.

Требование к ИСУП «экономичность и эффективность обработки информации» подразумевает, что...

- a. эффективность информационной подсистемы можно оценить, сопоставляя результаты управления с затратами на сбор, накопление, хранение, обработку, преобразование и передачу информации;
- b. информация обрабатывается очень быстро;
- c. обработанная информация приносит прибыль;
- d. информация после обработки ИСУП будет достоверной.

Задание 6.4.5 В7(ПК-7); В8(ПК-7). Ответьте на вопрос и обоснуйте ответ.

Полезность и ценность информации проявляется в том, что данные только тогда ценны для руководителя предприятия, когда...

- a. информация используется для принятия управленческих решений;
- b. данные верны;
- c. руководитель удовлетворён быстродействием ИСУП;
- d. данные сохранены на сервере.

Соотношение заданий с формируемыми показателями обучения

Формируемая компетенция	<i>Показатели сформированности компетенции</i>	<i>Задания, направленные на: - приобретение новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний; - формирование профессиональных умений и навыков</i>
--------------------------------	--	---

<p style="text-align: center;">(ПК-7)</p> <p>Способность проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач.</p>	<p style="text-align: center;">Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - средствами формализованного описания информационных моделей предметной области, навыками использования функциональных и технологических стандартов ИС. В1(ПК-7); - методами работы с программными средствами моделирования прикладных процессов и программными средствами управления проектами. В2(ПК-7); - навыками разработки основной технологической документации. В3(ПК-7); - навыками создания и управления информационными системами. В4(ПК-7). - технологиями выявления информационных потребностей. В5(ПК-7); - навыками расстановки приоритетов исполнения проекта. В6(ПК-7); - навыками разработки технического задания. В7(ПК-7); - методами проведения анализа рынка программно-технических средств, информационных продуктов. В8(ПК-7). 	<p><u>Задание 6.2.1.</u> 31(ПК-7) <u>Задание 6.2.2.</u> 32(ПК-7) <u>Задание 6.2.3.</u> 33(ПК-7) <u>Задание 6.2.4</u> 34(ПК-7) <u>Задание 6.2.5</u> 35(ПК-7) <u>Задание 6.2.6.</u> 36(ПК-7) <u>Задание 6.2.7.</u> 37(ПК-7) <u>Задание 6.2.8 .</u> 38(ПК-7)</p>
	<p style="text-align: center;">Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать модели типовых прикладных процессов предметной области. У1(ПК-7); - планировать деятельность по решению задач автоматизации предметной области. У2(ПК-7); - разрабатывать основную технологическую документацию. У3(ПК-7); - создавать информационные системы и управлять информационными системами. У4(ПК-7). - разрабатывать модели, формировать проектную команду. У5(ПК-7); - формировать требования, концептуального проектирования, спецификацией приложений. У6(ПК-7); - считать затраты и разрабатывать сметы, осуществлять управление документами. У7(ПК-7); - анализировать проектные решения, аргументировать выбор проектных решений. У8(ПК-7). 	<p>Задание 6.3.1. У1(ПК-7), У2(ПК-7) Задание 6.3.2. У3(ПК-7), У4(ПК-7) Задание 6.3.3. У5(ПК-7) Задание 6.3.4. У6(ПК-7) Задание 6.3.5. У7(ПК-7), У8(ПК-7)</p>
	<p style="text-align: center;">Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системы классификации и кодирования информации, виды и состав информационного обеспечения прикладных задач. З1(ПК-7); - методы описания и моделирования прикладных процессов и информационного обеспечения. З2(ПК-7); - основные положения концепции управления информационными системами. З3(ПК-7); - основные особенности структуры современных информационных систем. З4(ПК-7). - понятие информационных потребностей предприятия. З5(ПК-7); - жизненный цикл программного обеспечения ИС. З6(ПК-7); - классификацию информационных систем, основные особенности современных проектов информационных систем. З7(ПК-7); - прикладные процессы и информационное обеспечение решения прикладных задач. З8(ПК-7). 	<p>Задание 6.4.1. В1(ПК-7), У2(ПК-7) Задание 6.4.2. В3(ПК-7), У4(ПК-7) Задание 6.4.3. В5(ПК-7) Задание 6.4.4. В6(ПК-7) Задание 6.4.5. В7(ПК-7), У8(ПК-7)</p>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

7.1.1 Задания для оценки знаний

7.1.1.1 Тестовые задания (ПК-7)

1. Задание

Для успешного развития бизнеса нужна комплексная система управления, объединяющая все аспекты менеджмента. При этом проблемы выбора и порядка внедрения информационной системы могут решаться следующими способами:

- разработка системы собственными силами;
- приобретение универсальной системы или пакета прикладных программ для построения корпоративной информационной системы;
- делегирование функций и полномочий по внедрению информационных технологий внешним организациям (аутсорсинг);
- приобретение новейшего технического обеспечения

2. Задание

Приобретение универсальной системы или пакета прикладных программ для построения корпоративной информационной системы является:

- проявлением высокого уровня зрелости организации;
- проявление цивилизованного разделения труда;
- высокорискованными инвестициями для бизнеса

3.Задание

Привлечение сторонней организации для внедрения информационной системы (аутсорсинг) дает следующие преимущества:

- экономия средств за счет применения решений, ядро которых прошло успешное внедрение в других фирмах;
- профессионализм исполнения;
- сервисная поддержка;
- возможность развития системы в соответствии с усложнением бизнеса.

4.Задание

Привлечение сторонней организации для внедрения информационной системы (аутсорсинг) имеет следующие потенциальные опасности:

- потеря возможности развития системы;
- опасность потери информации из-за незнания внутренней структуры данных;
- зависимость сопровождения от благополучия фирмы-исполнителя;
- невозможность развития системы в соответствии с усложнением бизнеса

5.Задание

При приобретении программного обеспечения следует анализировать информационные система по следующим показателям:

- сохранение инвестиций;
- надежность;
- возможность роста;
- степень автоматизации различных видов деятельности;

6.Задание

При управлении информационными системами сетевое администрирование предназначено для решения следующих групп задачи:

- контроль за работой сетевого оборудования;
- управление функционированием сети в целом
- управление ресурсами (учет, контроль использования ресурсов, выставление счетов за использованные ресурсы и ограничение доступа к ним);
- управление конфигурацией, направленное на обеспечение надежного и эффективного функционирования всех компонентов информационной системы;

7.Задание

Системное администрирование предполагает (в соответствии со спецификациями ISO) решение следующих задач:

- решение проблемных ситуаций (диагностика, локализация и устранение неисправностей, регистрация ошибок, тестирование);
- управление ресурсами (учет, контроль использования ресурсов, выставление счетов за использованные ресурсы и ограничение доступа к ним);
- управление конфигурацией, направленное на обеспечение надежного и эффективного функционирования всех компонентов информационной системы;
- контроль производительности (сбор и анализ информации о работе отдельных ресурсов, прогнозирование степени удовлетворения потребностей пользователей/приложений, меры по увеличению производительности);
- защита данных (управление доступом пользователей к ресурсам, обеспечение целостности данных и управление их шифрованием).

8.Задание

При управлении информационными системами сетевое администрирование НЕ предназначено для решения следующих групп задач:

- управление ресурсами (учет, контроль использования ресурсов, выставление счетов за использованные ресурсы и ограничение доступа к ним)
- контроль за работой сетевого оборудования
- управление функционированием сети в целом

9.Задание

Системное администрирование НЕ предполагает (в соответствии со спецификациями ISO) решение следующих задач:

- защита данных (управление доступом пользователей к ресурсам, обеспечение целостности данных и управление их шифрованием)
- управление конфигурацией, направленное на обеспечение надежного и эффективного функционирования всех компонентов информационной системы
- управление функционированием сети в целом
- решение проблемных ситуаций (диагностика, локализация и устранение неисправностей, регистрация ошибок, тестирование)

10.Задание

Концепция динамического администрирования соответствует тенденции

- переноса акцентов администрирования на контроль за отдельными ресурсами
- переноса акцентов администрирования на контроль за группами ресурсов
- переноса акцентов администрирования на контроль рабочими характеристиками ИС
- переноса акцентов администрирования на максимальное удовлетворение запросов конечных потребителей информационных технологий

11.Задание

Укажите правильные утверждения.

- В настоящее время системный администратор не обязан иметь формальное описание тех услуг, которые ИТ-отдел обязан предоставить конкретному пользователю.
- На современном этапе развития информационных технологий характерна бизнес-ориентированность всех процедур, связанных с управлением ИТ-услугами
- Системный администратор обязан разрабатывать формальное описание тех услуг, которые ИТ-отдел предоставляет конкретному пользователю
- Системный администратор обязан предоставлять средства измерения параметров сервисов в реальном времени для пользователей.

12.Задание

Задачи управления информационными системами должны обеспечивать:

- интеграцию системы в вычислительную среду любого размера и топологии;
- унифицированное управление вычислительными ресурсами;
- управление конфигурациями: создание базы данных, отслеживание и контролирование всех объектов ИТ-инфраструктуры;
- основанную на промышленных стандартах среду, поддерживающую все лидирующие платформы, базы данных, системы, Интернет и приложения

13.Задание

Задачи управления информационными системами должны обеспечивать:

- исчерпывающие решения по управлению вычислениями – как для настоящего момента, так и в расчете на будущий рост ваших сетей;
- управление инцидентами: регистрация и обработка инцидентов, поступающих от автоматических систем обнаружения сбоев в IT-инфраструктуре в определяемом приоритетами порядке;
- управление проблемами: анализ инцидентов и обращений пользователей для выяснения корневой причины неполадки или для выявления структурных проблемы в IT-инфраструктуре;
- управление изменениями: планирование, согласование, предварительная оценка, контроль реализации изменений в IT-инфраструктуре.;

14.Задание

Уровни обслуживания определяются следующими характеристиками::

- верхнее ограничение на время отклика Web-сервера
- нижнее ограничение на время отклика сервера базы
- максимальная пропускная способность Web-сервера
- минимальная готовность системы

15.Задание

Служба Help Desk информационной системы организации это:

- Служба управления прецедентами
- Служба поддержки пользователей
- Служба управления релизами
- Служба управления конфигурациями

16.Задание

Сервисная ориентация определяет подход к взаимодействию IT-отдела и бизнес-подразделений, при котором . . .

- IT-отдел предоставляет системы, программы, модули и т.п.
- IT-отдел предоставляет прикладное программное обеспечение
- IT-отдел предоставляет компьютерные системы и коммуникационное оборудование
- IT-отдел предоставляет бизнес-подразделениям услуги в сфере IT

17.Задание

В процессной модели ИТЛ на уровне инфраструктуры реализуются следующие процессы:

- дизайн и планирование;
- распространение;
- техническая поддержка;
- управление конфигурацией.

18.Задание

В процессной модели ИТЛ на уровне предоставления услуг реализуются следующие процессы:

- управление уровнем обслуживания
- финансовое управление ИТ-услугами
- управление готовностью.
- управление непрерывностью обслуживания

19.Задание

В процессной модели ИТЛ на уровне поддержки услуг реализуются следующие процессы:

- управление инцидентами
- управление проблемами
- управление готовностью
- управление изменениями

20.Задание

Основная задача процесса Управления инцидентами состоит в следующем:

- скорейшее восстановление услуг на согласованном уровне в случае сбоя
- минимизация перебоев в предоставлении услуг
- оптимизация управления изменениями ИТ-инфраструктуры
- анализе изменений с точки зрения предоставления услуг

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тестовые задания)
1.	31(ПК-7)	1-20

2.	32(ПК-7)	1-20
3.	33(ПК-7)	1-20
4.	34(ПК-7)	1-20
5.	35(ПК-7)	1-20
6.	36(ПК-7)	1-20
7.	37(ПК-7)	1-20
8.	38(ПК-7)	1-20

7.1.2 Задания для оценки умений

7.1.2.1 Примерные темы сообщений (ПК-7)

Сообщения (устная форма) позволяет глубже ознакомиться с отдельными, наиболее важными и интересными процессами, осмыслить, увидеть их сложность и особенности.

1. Сервис ИТ в деятельности службы ИС.
2. Функциональные области управления службой ИС.
3. Организационная структура службы ИС. Плоская структура службы ИС
4. Организационная структура службы ИС. Развернутая структура службы ИС.
5. Организационная структура службы ИС. Дивизиональная структура службы ИС.
6. Функции службы ИС и параметры сервиса ИТ.
7. Процессы службы ИС и преодоление ограничений функционального подхода.
8. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов службы ИС. Проект ITIL.
9. Модель ITIL/ITSM в целом.
10. Блок процессов предоставления сервисов. Общая характеристика.
11. Процесс управления уровнем сервиса.
12. Процесс управления финансами службы ИС.
13. Процесс управления мощностями.
14. Процесс управления доступностью.
15. Процесс управления непрерывностью предоставления сервисов ИТ.
16. Процесс управления безопасностью.
17. Блок процессов сопровождения сервисов. Общая характеристика.
18. Процесс управления инцидентами.
19. Процесс управления проблемами.
20. Процесс управления изменениями.
21. Процесс управления конфигурацией.
22. Процесс управления релизами.
23. Размер организации и применимость модели ITIL/ITSM.
24. Разработка информационных технологий по реализации конкретных функций управления в организации.
25. Оценка эффективности ИТ (ИС).
26. Оценка потенциала электронного бизнеса для конкретной компании.
27. Анализ состояние (уровня) информационной безопасности в конкретном учреждении.
28. Анализ направлений решения проблем информационной безопасности в государственных учреждениях (по литературным источникам и периодическим изданиям).
29. Рассмотрение в рамках курсового проекта конкретных кейсов по заданию преподавателя.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика сообщений)
1.	У1(ПК-7)	1-29
2.	У2(ПК-7)	1-29
3.	У3(ПК-7)	1-29

4.	У4(ПК-7)	1-29
5.	У5(ПК-7)	1-29
6.	У6(ПК-7)	1-29
7.	У7(ПК-7)	1-29
8.	У8(ПК-7)	1-29

7.1.2.2 Темы рефератов (ПК-7)

1. Функциональная модель службы информационных систем.
2. Процессная модель службы информационных систем.
3. Программный комплекс Microsoft System Management Server.
4. Приложение Microsoft System Center Reporting Manager.
5. Приложение Microsoft System Center Data Protection Manager.
6. Приложение Microsoft System Center Capacity Planner.
7. Механизм групповых политик в MS Windows.
8. Инфраструктура открытых ключей в MS Windows.
9. Аутентификация пользователей в MS Windows.
10. Протокол IPSec.
11. Microsoft ISA Server.
12. Технология Microsoft Antigen.
13. Безопасность мобильных пользователей корпоративных систем.
14. Службы терминалов. Защищенные протоколы SSL, TLS.
15. Технологии защиты данных в MS Windows Server.
16. Решения Microsoft для эффективной корпоративной работы.
17. Приложение Microsoft Exchange Server. Общая характеристика.
18. Взаимодействие Microsoft Exchange Server с Outlook.
19. Пакет Microsoft SharePoint.
20. Приложение Microsoft Office InfoPath.
21. Служба управления правами MS Windows.
22. Управление правами на доступ к данным в MS Office.
23. Сервисы взаимодействия в режиме реального времени.
24. Сервер корпоративных коммуникаций Microsoft Lync Server.
25. Сервис Microsoft Live Meeting.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика рефератов)
1.	У1(ПК-7)	1-25
2.	У2(ПК-7)	1-25
3.	У3(ПК-7)	1-25
4.	У4(ПК-7)	1-25
5.	У5(ПК-7)	1-25
6.	У6(ПК-7)	1-25
7.	У7(ПК-7)	1-25
8.	У8(ПК-7)	1-25

7.1.2.3. Примерная тематика презентаций (ПК-7)

Презентация – набор слайдов в Power Point. Выступление по презентации не требуется и оценивается дополнительно.

Преподаватель каждый раз выбирает самостоятельно количество слайдов (в зависимости от количества учебных часов по дисциплине) от 10 слайдов и до 30 по одной проблематике.

Название документа – ФИО студента (Иванов И.П.ppt);

Первый слайд – тема презентации, далее – сам материал. План, актуальность темы, введение, заключение и список литературы не являются составной частью презентации и делаются студентом по собственному желанию.

Презентация в обязательном порядке включает следующие элементы:

- картинки и фото;
- графические элементы;
- классификации;
- таблицы;
- логические цепочки;
- схемы;
- выводы.

Ссылка при цитировании на источник в презентации обязательна. Все данные должны быть сопровождаемы годами.

1. Соглашение об уровне сервиса как основа управления сервисами ИТ.
2. Система формальных соглашений и процедур в управлении сервисами ИТ.
3. Соглашение об уровне сервиса в системе соглашений и процедур службы ИС.
4. Экономическое значение СУС и ITIL/ITSM в целом для службы ИС и организации.
5. Измерение результативности службы ИС и сбалансированная система показателей.
6. Жизненный цикл информационной системы.
7. Невидимые затраты на информационную инфраструктуру.
8. Неконтролируемые затраты на информационную инфраструктуру.
9. Выявление затрат — совокупная стоимость владения.
10. Соглашение об уровне сервиса.
11. Модель учета себестоимости сервисов ИТ на основе методики ЗВД.
12. Методики определения количественных соотношений между потреблением ресурсов, объемом видов деятельности и количеством получаемых единиц объекта затрат.
13. Методика определения затрат по сервисам ИТ.
14. Решение ИТ – расширение модели себестоимости сервиса ИТ.
15. Технологический предел и время жизни ИТ-решения.
16. Расширенная ВД-модель в целом. Двухшаговая ВД-модель.
17. Уровни зрелости предприятий по модели СММ/СММ1 .
18. Профили предприятий для оптимизации ИТ-инфраструктуры, разработанные компанией IBM .
19. Модель зрелости ИТ-инфраструктуры, разработанная Microsoft.
20. Состав библиотеки документов Microsoft Operations Framework.
21. Модель процессов эксплуатации и функции управления услугами MOF.
22. Квадрант «Эксплуатация» модели MOF.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС итогового контроля (тематика презентаций)
1.	У1(ПК-7)	1-22
2.	У2(ПК-7)	1-22
3.	У3(ПК-7)	1-22
4.	У4(ПК-7)	1-22
5.	У5(ПК-7)	1-22
6.	У6(ПК-7)	1-22
7.	У7(ПК-7)	1-22
8.	У8(ПК-7)	1-22

7.1.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

7.2.3.1 Задания по дисциплине (ПК-7)

Ответьте на вопрос и обоснуйте ответ.

Задание 1.

Структура предприятия – это:

- a. состав и соотношение его внутренних звеньев: цехов, участков, отделов, лабораторий и других подразделений, составляющих единый хозяйственный объект;
- b. комплекс производственных подразделений;
- c. финансово-экономическая структура;
- d. комплекс зданий и сооружений предприятия.

Задание 2.

На Западе компания, отвечающая признакам корпорации, представляет собой:

- a. сложный по структуре высоко диверсифицированный имущественный комплекс, объединяющий нескольких субъектов, в том числе за рубежом, с численностью сотрудников головной фирмы не менее 1000 человек;
- b. малое предприятие;
- c. образование системного характера, обладающее сложной структурой, имеющей множество «срезов»;
- d. любое предприятие со статусом юридического лица.

Задание 3.

Большая часть экономического потенциала мира сосредоточена в:

- a. 200 крупнейших корпорациях;
- b. 150 крупнейших корпорациях;
- c. 100 крупнейших корпорациях;
- d. 50 крупнейших корпорациях;

Задание 4.

Требование к ИСУП «экономичность и что...

- a. эффективность информационной подсистемы можно оценить, сопоставляя результаты эффективности обработки информации» подразумевает, управления с затратами на сбор, накопление, хранение, обработку, преобразование и передачу информации;
- b. информация обрабатывается очень быстро;
- c. обработанная информация приносит прибыль;
- d. информация после обработки ИСУП будет достоверной.

Задание 5.

Рациональное распределение информации по уровням иерархии управления, это:

- a. агрегируемость информации;
- b. достоверность информации;
- c. ценность Информации;
- d. своевременность поступления информации.

Задание 6.

Полезность и ценность информации проявляется в том, что данные только тогда ценны для руководителя предприятия, когда...

- a. информация используется для принятия управленческих решений;
- b. данные верны;
- c. руководитель удовлетворён быстродействием ИСУП;
- d. данные сохранены на сервере.

Задание 7.

Стремление к увеличению полноты информации приводит к:

- a. росту затрат на менеджмент и снижает его оперативность;
- b. росту прибыли предприятия;
- c. росту затрат на новейшее компьютерной оборудование;
- d. снижению затрат на построение локальной сети.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС итогового контроля (тематика презентаций)
1.	V1(ПК-7)	1-7
2.	V2(ПК-7)	1-7
3.	V3(ПК-7)	1-7
4.	V4(ПК-7)	1-7
5.	V5(ПК-7)	1-7
6.	V6(ПК-7)	1-7
7.	V7(ПК-7)	1-7
8.	V8(ПК-7)	1-7

7.2 ФОС для промежуточной аттестации

7.2.1 Задания для оценки знаний

Вопросы к экзамену (ПК-7)

1. Сервис информационных технологий в деятельности службы информационных систем.
2. Параметры сервиса информационных технологий.
3. Функциональные области управления службой информационных систем.
4. Функциональная модель службы информационных систем.
5. Процессная модель службы информационных систем.
6. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов службы информационных систем.
7. Процессы поддержки ИТ-сервисов.
8. Процесс управления инцидентами.
9. Процесс управления проблемами.
10. Процесс управления конфигурациями.
11. Процесс управления изменениями.
12. Процесс управления релизами.
13. Процессы предоставления ИТ-сервисов.
14. Процесс управления уровнем сервиса.
15. Процесс управления мощностью.
16. Процесс управления доступностью.
17. Процесс управления непрерывностью.
18. Процесс управления финансами.
19. Процесс управления безопасностью.
20. Соглашение об уровне сервиса (SLA).
21. Программный комплекс Microsoft System Management Server.
22. Приложение Microsoft System Center Reporting Manager.
23. Приложение Microsoft System Center Data Protection Manager.
24. Приложение Microsoft System Center Capacity Planner.
25. Модель зрелости процесса разработки программного обеспечения CMM.
26. Уровни зрелости ИТ-структуры предприятия Gartner.
27. Методология Microsoft по эксплуатации информационных систем.
28. Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности.
29. Стратегия построения защищенных информационных систем Microsoft.
30. Механизм групповых политик в MS Windows.
31. Инфраструктура открытых ключей в MS Windows.
32. Аутентификация пользователей в MS Windows.
33. Протокол IPsec.
34. Microsoft ISA Server.
35. Технология Microsoft Antigen.
36. Безопасность мобильных пользователей корпоративных систем.
37. Службы терминалов. Защищенные протоколы SSL, TLS.
38. Технологии защиты данных в MS Windows Server.
39. Решения Microsoft для эффективной корпоративной работы.

40. Приложение Microsoft Exchange Server. Общая характеристика.
41. Взаимодействие Microsoft Exchange Server с Outlook.
42. Пакет Microsoft SharePoint.
43. Приложение Microsoft Office InfoPath.
44. Служба управления правами MS Windows.
45. Управление правами на доступ к данным в MS Office.
46. Сервисы взаимодействия в режиме реального времени.
47. Сервер корпоративных коммуникаций Microsoft Lync Server.
48. Сервис Microsoft Live Meeting.
49. Интеграция информационных систем.
50. Жизненный цикл информационной системы.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС промежуточного контроля (вопросы к экзамену)
1.	31(ПК-7)	1-50
2.	32(ПК-7)	1-50
3.	33(ПК-7)	1-50
4.	34(ПК-7)	1-50
5.	35(ПК-7)	1-50
6.	36(ПК-7)	1-50
7.	37(ПК-7)	1-50
8.	38(ПК-7)	1-50

7.2.2 Задания для оценки умений

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2)

7.2.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Литература

а) Основная

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Экономические информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Акимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 172 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47675.html>

2. Ковалева В.Д. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Д. Ковалева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 88 с. — 978-5-4487-0108-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72536.htm>

б) Дополнительная

1. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник./ Т.П. Барановская, В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2005. (Гриф)

2. Гнездилова Н.А., Воробьев С.В., Гнездилова О.Н. Информационные системы в экономике (теория и практика) Учебное пособие. – Елец: Елецкий филиал НОУ РосНОУ, 2008.

3. Балдин К.В., Уткин В.Б. Информационные системы в экономике: Учебник. – М.: Изд-во Дашков и К, 2010 (Гриф)

4. Информационные системы и их безопасность: Учебное пособие/ А.В. Васильков, А.А. Васильков. – М.: Форум, 2013. – 528с. (Гриф)
5. Информационные системы и их безопасность: Учебное пособие/ А.В. Васильков, А.А. Васильков. – М.: Форум, 2014. – 528с. (Гриф)

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: операционная система Microsoft Windows 7 Pro, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2010, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2007, антивирусная программа Dr. Web Desktop Security Suite, архиватор 7-zip, аудиопроигрыватель AIMP, просмотр изображений FastStone Image Viewer, ПО для чтения файлов формата PDF Adobe Acrobat Reader, ПО для сканирования документов NAPS2, ПО для записи видео и проведения видеотрансляций OBS Studio, ПО для удалённого администрирования Aspia, правовой справочник Гарант Аэро, онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент, электронно-библиотечная система IPRBooks, электронно-библиотечная система Юрайт, математические вычисления Mathcad 14 University, версия 1С для обучения программированию: 1С: Предприятие 8.2 Версия для обучения программированию

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС), Издательство Юстицинформ// <http://e.lanbook.com/books/>
3. Библиотека Российского государственного гуманитарного университета <http://liber.rsuh.ru/>
4. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» www.consultant.ru
5. Информационно-правовой портал «Гарант» www.garant.ru
6. Кодекс. Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации <http://docs.cntd.ru>
7. Образовательная платформа ЮРАЙТ <https://ura.it.ru>
8. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбукс) <http://www.iprbookshop.ru>

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение данной учебной дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн, «Положением о порядке обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 года №60/о,

год начала подготовки 2018

«Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от 20 мая 2016 года № 187/о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Ауд. 403 (компьютерный класс № 4)

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- столы компьютерные;
- кресла компьютерные;
- шкаф для хранения раздаточного материала;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор;
- ПК для преподавателя с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;
- ПК для с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;
- веб-камера;
- экран;
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

- наглядные пособия (плакаты)

Автор (составитель): к.п.н., доцент Гнездилова Н.А.



Подпись

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ

Код и направление подготовки: **09.03.03 «Прикладная информатика»**

Направленность (профиль): **«Прикладная информатика в экономике»**

Цели дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление информационными системами» являются:

Обеспечение профессионального образования, способствующего социальной, академической мобильности, востребованности на рынке труда, успешной карьере, сотрудничеству.

Формирование у обучающихся систематизированных профессионально значимых знаний для решения задач в проектной, производственно-технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской и аналитической деятельности в организациях в соответствии со спецификой профиля подготовки.

Изучение роли службы информационных технологий в управлении информационными системами.

Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата.

Учебная дисциплина «Управление информационными системами» относится к вариативной части учебного плана (Б1.В.14).

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами:

- предшествует освоению данной дисциплины: Информатика и программирование, Информационные системы и технологии, Проектирование информационных систем;

- после изучения данной дисциплины изучается: Информационные технологии в управлении, Информационные технологии в бизнесе, Системы электронной коммерции, Предметно-ориентированные экономические и информационные системы.

Дисциплина изучается на заочной форме обучения на 5 курсе в 9 семестре.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ПК-7 - Способность проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач.

Содержание учебной дисциплины.

Тема 1: Служба информационных систем на предприятиях и организациях.

Понятие ИТ-сервиса. ИТ-менеджмент.

Функциональные области управления службой ИС.

Модели службы ИС предприятия.

Тема 2: Модель ITIL/ITSM – основа процессов службы информационных систем.

Общие сведения о библиотеке ITIL.

Процессы поддержки ИТ-сервисов.

Процессы предоставления ИТ-сервисов.

Соглашение об уровне сервиса.

Тема 3: Технологии Microsoft по управлению информационными системами и обеспечению информационной безопасности.

Методология Microsoft по эксплуатации ИС.

Механизм групповых политик в MS Windows.

Инфраструктура открытых ключей в MS Windows.

Аутентификация пользователей в MS Windows.

Протокол IPSec. Microsoft ISA Server.

Защищенные протоколы SSL, TLS.

год начала подготовки 2018

Технологии защиты данных в MS Windows Server.

Тема 4: Технологии Microsoft для корпоративной работы.

Приложение Microsoft Exchange Server.

Пакет Microsoft SharePoint. Приложение Microsoft Office InfoPath.

Служба управления правами MS Windows.

Управление правами на доступ к данным в Office.

Сервер корпоративных коммуникаций Microsoft Lync Server.

Сервис Microsoft Live Meeting.

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины
«Управление информационными системами»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2021/2022 учебный год.
Протокол № 10 заседания кафедры ПЭ от «11» июня 2021 г.

1. Актуализация перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины на 2021-2022 учебный год.

1.1. Пункт 8.1. Основная литература

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Экономические информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Акимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 172 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47675.html>

2. Ковалева В.Д. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Д. Ковалева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 88 с. — 978-5-4487-0108-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72536.htm>

1.2. Пункт 8.2. Дополнительная литература

1. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник./ Т.П. Барановская, В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2005. (Гриф)


2. Гнездилова Н.А., Воробьев С.В., Гнездилова О.Н. Информационные системы в экономике (теория и практика) Учебное пособие. – Елец: Елецкий филиал НОУ РосНОУ, 2008.

3. Балдин К.В., Уткин В.Б. Информационные системы в экономике: Учебник. – М.: Изд-во Дашков и К, 2010 (Гриф)

4. Информационные системы и их безопасность: Учебное пособие/ А.В. Васильков, А.А. Васильков. – М.: Форум, 2013. – 528с. (Гриф)

5. Информационные системы и их безопасность: Учебное пособие/ А.В. Васильков, А.А. Васильков. – М.: Форум, 2014. – 528с. (Гриф)

Зав. кафедрой

 /Преснякова Д.В./